



HOME

NOTIZIE

PRIMO PIANO

PROTAGONISTI

RISORSE

PROTAGONISTI ED ESPERIENZE

Il segreto sta nell'integrare tecnologie a partire dal web

Michele Albertini, direttore commerciale di Onecube, una giovane azienda pavese che opera nel mondo dell'Enterprise Portal Management, ci racconta come in Taiana Tessitura Virgilio le informazioni erano appannaggio di pochi, i documenti anche e la qualità ne soffriva. Web e Oracle hanno ribaltato il risultato.

Per una piccola e media azienda la struttura e la crescita articolata del sistema informativo sono spesso problemi difficili da affrontare. Le risorse e le persone sono poche. Queste ultime poi vivono radicate nelle loro abitudini, con scarsa propensione al cambiamento. Ecco allora che un progetto di successo deve scegliere un approccio a basso rischio, alta diffusione e grande immediatezza. Traducendo, partire dal web è meglio per tutti. E così ha fatto Taiana Tessitura Virgilio, azienda presente sul mercato da circa 70 anni, attiva nella progettazione e realizzazione di tessuti da destinare alle produzioni industriali. "Con il tempo ci si è resi conto che la realizzazione di una Extranet era necessaria per rispondere a diverse esigenze, che sono state soddisfatte solo grazie all'utilizzo di tecnologie web based", ribadisce Albertini.

L'esigenza: pochi e coordinati obiettivi

In tutto tre. "In primis combattere la delocalizzazione mettendo a disposizione degli agenti di vendita, sparsi in tutto il mondo, uno strumento, semplice e facile da usare, con cui raccogliere le informazioni sui clienti e ricevere a propria volta informazioni dall'azienda, in un'area riservata", illustra il direttore commerciale di Onecube. In seconda battuta si è pensato a generare report aziendali, tramite un apposito modulo interfacciato con il sistema gestionale, e a condividere i report con dipendenti, management e agenti di vendita. "I report, riguardanti differenti key performance indicator (dal fatturato, all'ordinato, al Roi, ecc) possono essere generati in totale autonomia. E' possibile effettuare confronti temporali e mettere i risultati a disposizione degli utenti, in funzione dei ruoli", precisa Albertini. Il terzo obiettivo è targato qualità e poggia le sue fondamenta sulla gestione dei documenti, con utenti che possono pubblicare i documenti (file) in aree riservate, condividerli con gli altri utenti e gestire le diverse versioni. Inoltre è possibile effettuare la ricerca full text anche all'interno di documenti salvati nei più comuni formati (Microsoft Office, PDF, file di testo, ecc.).

Come si è articolato il progetto?

"Il progetto per la realizzazione della Extranet di Tessitura Taiana Virgilio è stato svolto in collaborazione con il Consorzio Politecnico Innovazione del Politecnico di Milano nel ruolo di auditor, ed è basato sulla nostra piattaforma Brick e prevede l'utilizzo di Oracle Database e Oracle Application Server", illustra Albertini.

Ma qual è il più importante risultato strategico ottenuto? "Sicuramente ha fatto passi da gigante il senso di appartenenza all'azienda per gli agenti di vendita che operano fuori sede, grazie ad una serie di strumenti di community e collaborative work che vengono costantemente implementati", risponde Albertini.

Il progetto prevede infatti l'utilizzo di due moduli aggiuntivi completamente integrati in Brick

Il modulo Community gestisce, in modo autonomo e semplice, applicazioni di community quali aree riservate, newsletter, calendario eventi, sondaggi, forum, chat ecc. Le applicazioni sono completamente integrate.

Il modulo Report permette a Taiana la generazione di report in diversi formati (html, pdf, word, excel ecc.) e di pubblicarli sulla Extranet in aree riservate e quindi di condividerli in funzione dei permessi degli utenti finali. All'interno del report possono ovviamente essere inseriti testi e grafici (grafici a barra, istogrammi, linee, ecc).

La flessibilità della piattaforma Brick e la disponibilità di OneCube ad effettuare personalizzazioni permetterà l'adeguarsi del sistema alla crescita delle esigenze di Taiana Tessitura Virgilio, con l'aggiunta di sempre ulteriori funzionalità. Non a caso nel pieno rispetto di tale linea di tendenza è avvenuto anche il restyling del portale, a cura di OneCube. La nuova veste grafica è stata studiata per rispecchiare appieno l'immagine che l'azienda vuole trasmettere di sé, ossia di una realtà ormai stabile sul mercato, che unisce alla decennale esperienza, le tecnologie più innovative e la passione per le proprie creazioni. Ora che il sito è online lo stesso personale non tecnico di Taiana sarà in grado di occuparsi dell'aggiornamento grazie alla semplicità e facilità nell'utilizzo del prodotto Brick. Ma il progetto non finisce qui: la prossima area d'intervento sarà quella del workflow.

Cos'è Brick?

In sintesi: è una piattaforma di enterprise portal management. L'idea è quella di partire dalle funzionalità tipiche di un sito internet e espanderle con moduli che consentano di condividere informazioni, documenti e modalità operative. Il tutto per avvicinare clienti, fornitori e dipendenti stessi all'azienda. La piattaforma

I Test & Go

1
MINUTO
DI
SOSTA

ORACLE

si basa su tecnologie standard e cross-platform (J2ee, Xml, Xslt), ed è stata pensata ad hoc per la gestione di portali aziendali che integrano informazioni, applicazioni e processi. In maggior dettaglio si occupa di content management (supportando la creazione e la condivisione di tutte le informazioni), di webpublishing, di document management (con la gestione di documenti, delle versioni, del workflow e della ricerca full text).

Si tratta di un software completamente web based che consente l'utilizzo dell'applicativo via Internet senza uso di plug-in lato client. Permette poi la pubblicazione, oltre che sul web, anche su altri canali (wireless in WML, mail, portali vocali, ecc.). "E' poi espandibile con moduli software aggiuntivi ed è completamente personalizzabile per rispondere ad esigenze specifiche", sottolinea Albertini. "Insomma si riesce ad acquisire una tecnologia di punta quale quella di Oracle senza affondare i bilanci. Infatti i nostri progetti partono da valori di circa 6 mila euro. D'altra parte, per chi ne avesse necessità possiamo anche implementare la business intelligence di Oracle, in maniera completamente scalabile".

Infine segnaliamo, per chi fosse interessato che il prodotto Brick è testabile direttamente on line sul sito www.brickonline.it, richiedendo una demo.